

a StartAdmin program használatát szabályozó
Általános Előfizetői Szerződési Feltételek

Hatálya: 2010. április 21-től

Tartalomjegyzék

1. Fogalom meghatározások.....	3
2. Tárhely szolgáltatási szerződés.....	6
3. E-mail szolgáltatási szerződés.....	6
4. Névszerver szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés.....	7
5. A StartAdmin programról.....	7
6. StartAdmin szolgáltatásról.....	8
7. A szolgáltatás igénybevételének technikai feltételei.....	9
8. Tiltott felhasználások.....	10
9. Általános rendelkezések.....	11
10. Hibaelhárítás, üzemzavar.....	12
11. Hűségidő.....	13
12. Minimális szolgáltatási idő.....	13
13. Szerződés hatálya.....	13
14. Szolgáltatási díj módosulása.....	15
15. Számlázás rendje.....	15
16. Adatvédelem.....	15
17. Jogorvoslat.....	16

Bevezető

Jelen dokumentum tartalmazza azokat az általános érvényű szerződési feltételeket, amelyek a StartAdmin program használatára minden esetben vonatkoznak.

Jelen szerződés szerződő felei a szolgáltatást igénybevevő továbbiakban Előfizető és a Szolgáltatást nyújtó, továbbiakban Szolgáltató.

A szerződés elválaszthatatlan része a Megrendelőlap, amely tartalmazza Szolgáltató alapadatait, Előfizető alapadatait, az igénybevett szolgáltatások körét, fizetési módját, a fizetés gyakoriságát, a hűségidő kezdetét, végét és időtartamát, illetve minden a szerződéshez szükséges adatot.

A szerződés része lehet továbbá az Igénylőlap, amely leírja a már kész, vagy épp csak megrendelt weboldal fejlesztésével kapcsolatos további igényeket (modulok, arculati kérések, egyedi modulok ...stb.).

Az aktuálisan hatályos szerződés megtalálható Szolgáltató hivatalos hirdetményi helyén. Szolgáltató hivatalos hirdetményi helye a <http://startadmin.hu> címen található weboldal.

A szerződés része lehet még a Szolgáltató által nyújtott, a StartAdmin program szolgáltatási körén kívül eső, ám ahhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatási szerződés.

A StartAdmin szolgáltatás alap esetben tartalmaz névszerver-, tárhely és e-mail postafiók szolgáltatást is, valamint magát a StartAdmin program használati jogát.

1.Fogalom meghatározások

Szolgáltató

Jelen szolgáltatási szerződésben a Szolgáltató minden esetben a StartAdmin Kft.

Tárhely

Az interneten elérhető olyan adathordozó egy része, amely valamely interneten használt protokollon keresztül elérhető. Jellemző felhasználási terület a webes, vagy az FTP tárhely. A szolgáltatásban azonban csak StartAdmin tárhely vehető igénybe, amelynek legfőbb jellemzője, hogy nem engedi a közvetlen fájlmanipulációs technológiákat, csak a StartAdmin programon keresztül végzett fájlműveleteket támogatja.

E-mail szolgáltatás

Azon szolgáltatások összessége, mellyel valamely Szolgáltató lehetővé teszi adott domain névhez köthető elektronikus levelező postafiók működését.

Névszerver, vagy DNS szolgáltatás

Az internetes webcímek (domain nevek) elérését lehetővé tevő szolgáltatás. A szolgáltatás keretén belül lehetővé válik egy adott webcím összekötése egy meghatározott szerverrel, vagy szerverekkel.

Tartalom

A weboldalon elérhető adatok összessége. Lehet szöveges, képi, animációs, vagy akár csatolt dokumentum..stb.

Webmail

Böngészőből használható levelezőprogram, amellyel adott e-mail postafiókok érhetőek el.

POP3

Elektronikus levelezésben a levelek fogadására használt kommunikációs protokollcsatorna.

SMTP

Az elektronikus levelek elküldésére használt hálózati protokoll. A StartAdmin alapesetben nem tartalmaz SMTP szolgáltatást, így a levelek elküldéséért az Előfizető internetszolgáltatója felelős.

Internet

Más néven „Világháló”. Azon számítógépes hálózatok összességét nevezzük Internetnek, amely az egész világot magába foglalja, így ez a létező legnagyobb számítógép hálózat.

IP cím

Minden eszköz, legyen az számítógép, router, vagy egyéb más eszköz, az internetre való csatlakozáskor egyedi azonosítónak is tekinthető internetes címet, azaz IP címet kap. Fontos tudni, hogy az Interneten folytatott tevékenységek közben minden szolgáltató, amellyel kapcsolatba kerül a felhasználó, tárolja, vagy tárolhatja az IP címet, így az alapján később azonosítható.

Router

Magyarra fordítva útválasztó, működését tekintve legegyszerűbben talán alhálózati kiszolgálónak nevezhető. Segítségével több eszköz, számítógép...stb csatlakoztatható az Internethez, egy internetkapcsolaton keresztül.

Böngésző

Az a program, amely lehetővé teszi adott felhasználó számára, hogy megtekintse a www tartomány alatt elérhető honlapokat.

SPAM, vagy kéretlen levél

Olyan elektronikus reklámokat tartalmazó levelek, amelyeket a címzett nem kért, kéretlen levélnek minősülnek. Kéretlen levelek küldését a törvény bünteti.

StartAdmin program

A StartAdmin program két fő alapegységre bontható úgy, mint Adminisztrációs, vagy kezelőfelület és Megjelenítő réteg. Az adminisztrációs felületen keresztül módosíthatók a kezelt oldalak tartalmai, webes felhasználók adatai..stb.

Kezelőfelület, adminisztrációs felület

Jellemzően jelszóhoz kötött tartalomkezelő program, amelyen keresztül módosítható egy adott weboldalon megjelenő információ, tartalom.

Megjelenítő réteg

A StartAdmin programban kezelt weblapok internetes felhasználók által megtekinthető oldalak formájában érhetők el. Ezen elérést biztosító programok összessége a StartAdmin motor, vagy más néven megjelenítő réteg.

Programhiba

A StartAdmin program olyan működése, amely a készítőik céljától eltér.

Üzemzavar

A program működését lehetővé tevő infrastruktúra hibás működéséből adódó hibajelenségek összessége. Ilyen lehet például

- a működtető szerverek valamelyikének kiesése, hibás működtetése,
- valamely részszolgáltatást végző egység hibás működése,
- a működtető rendszer Internetkapcsolatában fellépő hiba.

Súgó

Azon képekkel esetleg animációkkal kiegészített leírások összessége, amelyek segítenek a StartAdmin program használatának elsajátításában, a program működésének megértésében. A Súgó nem nyilvános, az Előfizetők a saját weboldalukhoz kapott adminisztrációs hozzáférés részeként érik el.

Szolgáltató adatai

Cégnév: *StartAdmin Kft.*

Székhely: *1031. Budapest Vitorla utca 9.*

Céggjegyzékszám: *01 09 693657*

Adószám: *12584778-3-41*

Ügyfélszolgálat: *1033. Budapest, Huszti út. 2.*

Telefonszám: *+36 1 550 00 65*

Hivatalos webcím: *www.startadmin.hu*

Hivatalos hirdeteményi, közzétételi hely: *www.startadmin.hu*

E-mail cím: *info@startadmin.com*

2.Tárhely szolgáltatási szerződés

2.1. A StartAdmin által nyújtott tárhelyszolgáltatás csak a StartAdmin program működtetésére használható.

Ezen tárhelyhez Előfizető nem jogosult közvetlen hozzáférést kérni (pl.: FTP, SCP, SSH ..stb), csak a StartAdmin kezelőfelületén, a program által nyújtott szolgáltatásokon keresztül érheti el azt.

2.2. Szolgáltató Előfizető által feltöltött oldalak tartalmáért, az igénybevett tárhely felhasználásáért semmiféle

felelősséget nem vállal. Szolgáltató felhívja Előfizető figyelmét, hogy az igénybevett tárhelyen tilos a hatályos jogszabályokba ütköző tevékenységet végezni, szerzői jogokat sértő tartalmú anyagot elhelyezni. Amennyiben Előfizető olyan tevékenységet folytat, amely veszélyezteti a szerver biztonságát, vagy megsérti jelen szerződésben vállaltakat, ideértve a szolgáltatási díj fizetésének kötelezettségét is, Szolgáltató jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal Előfizetőhöz intézett írásbeli nyilatkozattal felmondani. Szolgáltató a szerződésbontással egyidejűleg korlátozhatja Előfizetőt a tárhelyéhez való hozzáférésben, valamint jogosult Előfizető által feltöltött tartalom azonnali törlésére.

- 2.3. Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás részét képező tárhelyre az általa feltöltött adatokért teljes büntetőjogi és anyagi felelősséggel tartozik, az ebből származó esetleges jogi következményekért Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.
- 2.4. Szolgáltató Előfizető által feltöltött fájlok sérülése, elvesztése esetén semmilyen garanciális kötelezettséget nem vállal. Szolgáltató által értékesített szolgáltatás részét képező tárhelyen rendszeresen készülnek biztonsági másolatok, ám Szolgáltató felhívja Előfizető figyelmét arra, hogy Előfizető akkor jár el megfelelő körültekintéssel, ha a weblapra feltöltött anyagokról aktuálisan karbantartott saját biztonsági másolattal rendelkezik.

3.E-mail szolgáltatási szerződés

- 3.1. Előfizető vállalja, hogy a területileg hatályos törvényi előírásoknak megfelelően használja az igénybevett e-mail postafiókokat.
- 3.2. Előfizető semmilyen módon nem veszélyeztetheti a Szolgáltató által biztosított postafiókot fizikailag üzemeltető szerver biztonságát.
- 3.3. Előfizető vállalja, hogy nem küld kéretlen levelet (SPAM) a szolgáltatás részét képező postafiókról.
- 3.4. Szolgáltató webmail szolgáltatást nyújt előfizetői részére. A szolgáltatás a <https://mail.startadmin.hu> címen érhető el. A webmail szolgáltatás csak akkor vehető igénybe, ha Előfizető levelezését Szolgáltató biztosítja. Más Szolgáltató által kiszolgált levelezés StartAdmin által nyújtott webmail szolgáltatással nem érhető el.

4.Névszerver szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés

- 4.1. Előfizető kijelenti, hogy az általa saját tulajdonúként megjelölt domain név valóban a birtokában van. Ezen állítás hitelességéről Szolgáltatónak meggyőződnie nem szükséges, ezért Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 1.1. Szolgáltató a DNS szolgáltatás működésének kezdetét beregisztrált domain név esetén a folyamat beindítástól számított 72 munkaórán belül tudja garantálni.

5.A StartAdmin programról

- 5.1. Előfizető jogosult használni a StartAdmin program elválaszthatatlan részét képező adminisztrációs

kezelőfelületet, amellyel módja van saját weboldalának tartalmát módosítani. Szolgáltató fenntartja a jogot a kezelőfelület változtatására, amelyről nem köteles előzőleg tájékoztatást nyújtani Előfizető számára.

Szolgáltató vállalja, hogy a tőle telhető legnagyobb alapossággal és körültekintéssel végzi fejlesztési tevékenységét és ezen munka eredményeit a lehető leghamarabb szerepelteti az adminisztrációs felületről elérhető Súgóban és egyéb tájékoztató kiadványaiban.

- 5.2. Előfizető jogosult használni a StartAdmin programot, amely magába foglalja a kezelőfelületet és a megjelenítő réteget. Szolgáltató jogosult a megjelenítő réteg módosítására, hibák javítására, amelyekről nem köteles előzetes, vagy utólagos tájékoztatást nyújtani Előfizetőnek. Ezen változások a rendszer továbbfejlesztéséhez szükségesek.
- 5.3. Szolgáltató vállalja, hogy a programot érintő fontosabb változásokat a tőle elvárható lehető legkorábbi időpontban közzé teszi a kezelőfelületen belül elérhető Súgóban.

6.StartAdmin szolgáltatásról

6.1. Amennyiben jelen szerződés esetlegesen részét képező kiegészítő szerződés másként nem rendelkezik a StartAdmin szolgáltatás a következőkből áll:

- a) névszerver szolgáltatás – minden StartAdmin előfizetéshez az adott csomagban meghatározott módon és feltételekkel Szolgáltató névszerver szolgáltatást nyújthat, mely szolgáltatásspecifikus körülményei jelen szerződés **4. pontja** szerint határozza meg.
- a) e-mail szolgáltatás – minden StartAdmin előfizetéshez az adott csomagban meghatározott módon és feltételekkel Szolgáltató e-mail szolgáltatást nyújthat, mely szolgáltatásspecifikus körülményei jelen szerződés **3. pontja** szerint határozza meg.
- b) tárhely szolgáltatás – minden StartAdmin előfizetéshez tárhelyszolgáltatást nyújt, amelyen az előfizető által igénybevett StartAdmin programot üzemelteti. Szolgáltató a szolgáltatás szolgáltatásspecifikus körülményeit jelen szerződés **4.pontja** szerint határozza meg. Ez a tárhely semmilyen körülmények közt nem használható közvetlen módon azaz csak és kizárólag a StartAdmin program futtatására alkalmas, így előfizető nem jogosult FTP, SCP, vagy más, közvetlenül a tárhelyen lévő fájlok elérésére alkalmas módon. A tárhely mérete, amennyiben a csomaghoz érvényes kiegészítő szerződés másképp nem rendelkezik 500 Megabyte, amely a teljes előfizető által igénybevett tárterületre érvényes beleértve az előfizető által feltöltött fájlokat, a megjelenítő réteget (jelen pillanatban nem haladja meg az 1000 Kilobyte-ot.) és az adatbázisban tárolt tartalmakat.
- c) StartAdmin program – minden StartAdmin előfizetés része maga a StartAdmin program, amely alapvetően két részre osztható, úgy mint Adminisztrációs felület és Megjelenítő réteg. Szolgáltató nem kötelezhető ezen programrendszer technikai hátterének, működését érintő részleteinek ismertetésére, bemutatására.

6.2. Előfizető tudomásul veszi, hogy a StartAdmin program felett kizárólag használati joggal rendelkezik a szolgáltatás igénybevételének időtartamára, függetlenül attól, hogy az adott programrészlet Előfizető

kérésére került a programkódba, vagy módosult Előfizető igényei szerint, vagy már eleve tartalmazta azt a használt program csomag.

- 6.3. Előfizető a szolgáltatás megszűnését követően írásban kérheti Szolgáltatótól a szerződött weboldalra Előfizető által feltöltött tartalmat. Szolgáltató vállalja, hogy ezen írásos kérvény kézhezvételét követő legfeljebb 30 napon belül megküldi Előfizető számára Előfizető által feltöltött fájlokat, a design olyan részeit, amelyek előfizető tulajdonát képezik, illetve adatokat CSV formátumban (Column Separated Values) formátumban.
- 6.4. Amennyiben a szerződött weboldal arculati kialakítása Előfizető kifejezett kérése szerint történik, úgy Szolgáltató elismeri, hogy az, Előfizető tulajdonát képezi különös tekintettel arra az esetre, amikor az arculat Előfizető saját céges arculati elemeit is tartalmazza.
- 6.5. Nem vonatkozik **6.3 kitétel** azon esetekre, amelyekben Szolgáltató által felkínált arculati megoldásra (például a rendszerben elérhető sablonoldalak esetében) csak Előfizető céges logója kerül fel.
- 6.6. Előfizető hozzájárul, hogy Szolgáltató ezen szerződés tárgyát képező weboldalát, annak internetes címét (címeit) akár működő internetes link formájában, mint saját referencia munkáját közzétegye.
- 6.7. Előfizető hozzájárul, hogy jelen szerződés tárgyát képező honlapon fel legyen tüntetve a StartAdmin logo, vagy néhány szavas mottó, esetenként a StartAdmin szöveges kiírása, amely egy a StartAdmin program hivatalos honlapjára mutató link.
- 6.8. Előfizető írásban kérheti Szolgáltatótól StartAdmin programjának kibővítését, vagy amennyiben az adott előfizetési csomag lehetővé teszi, modulok be-, vagy kikapcsolását.
- 6.9. Előfizető írásban kérheti Szolgáltatótól valamely a StartAdmin programban addig igénybevett moduljának kikapcsoltatását

7.A szolgáltatás igénybevételének technikai feltételei

- 7.1. Szolgáltató fenntartja az igénybevételhez szükséges technikai paraméterek változtatásának jogát, amely a már megkötött szerződésekre visszamenőleges hatállyal mindig érvényesek, így a **7. pontban** és annak alpontjaiban leírtak változhatnak. Az ebből adódó olyan hibákért, amelyek megakadályozzák előfizetőt abban, hogy igénybevegye a szolgáltatást, vagy annak részét Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 7.2. Szolgáltató vállalja, hogy hivatalos közzétételi helyén tájékoztatja Előfizetőit az igénybevételhez szükséges technikai feltételek változásáról.
- 7.3. Szolgáltató e szerződés írásakor **Mozilla Firefox 3.0** verziójú böngészőre optimalizálja programját, amely azt jelenti, hogy a leírt böngészőverzióban garantálja a program teljes funkcionalitásban elérhető működését. Szolgáltató azonban vállalja, hogy a tőle elvárható legnagyobb alapossággal és körültekintéssel elvégzi a szükséges tesztek és esetleges változtatásokat, amellyel biztosítható, hogy más, itt meg nem nevezett böngészőprogramokban is elérhető legyen minden funkció, azonban erre Szolgáltató nem kötelezhető, garanciát nem vállal.
- 7.4. Szolgáltató a StartAdmin kezelőfelületének használatához megköveteli az **Adobe Flash** lejátszó

legfrissebb verziójának létét és működését, a JavaScript kódok futtatását támogató böngészőt, az SSL szertifikáció kezelésére képes böngészőt.

8. Tiltott felhasználások

- 8.1. Szolgáltató nem köt szerződést a **8.2. pontban** felsorolt Tiltott felhasználási tevékenységet folytató Előfizetővel. Amennyiben Előfizető a szerződés megkötése után változtatja meg tevékenységét valamely itt felsorolt tiltott tevékenységre, vagy a szerződés megkötésekor elhallgatja ezen tiltott tevékenység folytatására irányuló szándékát Szolgáltató jogosult ezen Előfizetővel azonnali hatállyal szerződést bontani.
- 8.2. Tiltott felhasználások köre
 - a) pornográf tartalom megjelentetése
 - b) erőszakos cselekmények elkövetésére buzdító tartalom megjelentetése
 - c) gyűlöletkeltő tartalom megjelentetése
 - d) fajgyűlölő vagy bármilyen egyén, csoport vagy szervezet ellen uszító tartalom megjelenítése
 - e) hacker-, illetve crackertartalom megjelenítése
 - f) szerzői jogokat sértő tartalom megjelentetése
 - g) bármilyen olyan tartalom megjelentetése, amely törvénybe ütközik, törvénybe ütköző tevékenységet támogat, vagy sérti mások törvényes jogait

9. Általános rendelkezések

- 9.1. Előfizető vállalja, hogy StartAdmin szolgáltatásért és annak kiegészítő szolgáltatásaiért a Megrendelőlapen meghatározott időben és formában megfizeti a szolgáltatás díját.
- 9.2. Előfizető írásban kérheti Szolgáltatótól a StartAdmin szolgáltatás felfüggesztését, legfeljebb évi 30 nap időtartamra. Ez idő alatt a szolgáltatás havi díjának megfizetése alól mentesül. Előfizető által kért szolgáltatás felfüggesztése csak a hűségidő megkezdésétől eltelt 90 napot követően vehető igénybe.
- 9.3. Ha az esedékes számla a meghatározott időpontban nem kerül kiegyenlítésre, Szolgáltató figyelmeztető levelet küld Előfizetőnek, melyben felhívja figyelmét az esetleges szankciókra.
- 9.4. Amennyiben Előfizető nem tesz eleget szolgáltatási díjfizetési kötelezettségének, úgy az súlyos szerződésszegésnek minősül, mely cselekményt Szolgáltató jogosult jelen szerződésben foglaltak szerint szankcionálni.
- 9.5. Előfizető alapadatait illetően jelentési kötelezettséggel tartozik Szolgáltató felé, azok megváltozását köteles a változástól számított legfeljebb 8 napon belül jelenteni, ellenkező esetben Szolgáltató felfüggesztheti, vagy azonnali hatállyal fel is mondhatja jelen szolgáltatási szerződést.
- 9.6. Szolgáltató a StartAdmin program, a weboldal, a névszerver és az e-mail tekintetében éves szinten 95%-os elérést tud garantálni, azaz a leírt időtartamban garantálja Szolgáltató a nevezett szolgáltatások

működését.

- 9.7. Üzemzavarból adódó szolgáltatáskiesés esetén előfizető írásban kérheti a kieső üzempokok bérleti díjának időarányos elengedését, melynek kifizetésére az éves ciklus végén, vagy az Előfizetői viszony megszüntetésekor végelszámolás formájában kerülhet sor.
- 9.8. A **9.7. pontban** leírt díj-visszafizetési kötelezettség csak üzemzavar esetén terheli szolgáltatót. Nem igényelhető díjvisszafizetés abban az esetben, ha Szolgáltató, mint szankciót alkalmazza a szolgáltatás felfüggesztését, vagy megszüntetését.
- 9.9. Szolgáltató a **9.7. pontban** leírt díj-visszafizetési kötelezettségen felül a szolgáltatás kimaradása okán Előfizetőt ért egyéb károkért felelősséget nem vállal.

10. Hibaelhárítás, üzemzavar

- 10.1. Előfizető hibajelentési kötelezettséggel tartozik, azaz az általa észlelt programhibát, vagy a működésben fellépő egyéb üzemzavart köteles mihamarabb írásban jelezni Szolgáltató felé.
- 10.2. Szolgáltató csak az írásban érkezett hibajelentésekben jelzett hibák, vagy egyéb a szolgáltatáshoz kapcsolódó, a Szolgáltató felelősségkörébe tartozó üzemzavarok elhárítására kötelezhető.
- 10.3. Szolgáltatót nem terheli hibaelhárítási-, segítségnyújtási-, tájékoztatási kötelezettség a szolgáltatási szerződésben nem vállalt, vagy a felelősségkörén kívül eső egyéb üzemzavarokért hibákért, amelyek azonban megakadályozzák Előfizetőt a szolgáltatás igénybevételeben. Ilyenek a Szolgáltatót nem terhelő hibák lehetnek:
 - a) Előfizető számítógépén jelentkező hibák
 - b) Előfizető által használt hálózatban fellépő hibák
 - c) Előfizető tájékoztatatlanságából adódó hibák - úgy, mint böngészőprogram használatának hiányosságai; alapvető számítógépes ismeretek hiánya;
 - d) Előfizető által használt operációs rendszer használatának hiánya;
 - e) Előfizető böngészőprogramjának hibás beállításából adódó problémák.
- 10.4. Üzemeltető csak az írásban érkezett hibajelentések kijavítását kézhezvételtől számított 48 órán belül köteles megkezdeni és ezzel egyidejűleg tájékoztatni Előfizetőt a hiba felvételének tényéről. A tájékoztatás történhet személyesen egyes előfizetőknek címezve, vagy akár Szolgáltató hivatalos közzétételi helyén.
- 10.5. Szolgáltató nem mentesítheti magát az üzemzavarok elhárítása alól.
- 10.6. Szolgáltatónak joga van megjelölni olyan időszakot, amely időszakban a StartAdmin program hibáinak – továbbiakban program hiba - kijavítását nem tudja vállalni. Szolgáltató vállalja, hogy ezen hibajavítási kötelezettség felfüggesztéséről az érintett időszak megkezdése előtt legalább 48 órával jelezi annak tényét és a felfüggesztés befejeztének várható időpontját Előfizetők felé. Szolgáltató teljesítettnek tekinti jelzési kötelezettségét, ha hivatalos közzétételi helyén megjelenteti a hibajavítási kötelezettség felfüggesztésének kezdő és záró napját.
- 10.7. Szolgáltatónak joga van a program hibajavítási kötelezettség felfüggesztési időszak záróidőpontjának módosítására a felfüggesztés időtartama előtt, vagy alatt.
- 10.8. A program hibáinak kijavítási kötelezettsége alóli mentesség nem haladhatja meg az adott naptári évre

vonatkozó szolgáltatási időszak 5%-át.

- 10.9. A program hibáinak kijavítási kötelmei nem vonatkoznak az egyedileg fejlesztett modulokra, amelyek fejlesztési szakasza a program használatbavételének megkezdésekor befejeződik. A fejlesztés befejezése ugyanakkor nem zárja ki a továbbfejlesztés lehetőségét.

11. Hűségidő

- 11.1 Hűségidő vállalása esetén Előfizető vállalja, hogy jelen szerződés megkötésétől legalább a megrendelőlapen szereplő hűségidőig, igénybe veszi a StartAdmin szolgáltatást.
- 11.2 Amennyiben Előfizető a hűségidő alatt fel kívánja mondani jelen szerződést, úgy a hűségidőből hátra lévő időszak, időarányos díjának megfizetésére kötelezhető.
- 11.3 Amennyiben Szolgáltató a hűségidő lejártá előtt azonnali hatállyal felbontja a szolgáltatási szerződést, úgy vállalja, hogy a szolgáltatási időből hátralévő, már megfizetett díjak időarányos részét visszafizeti Előfizető részére.
- 11.4 A hűségidő lejártá után, amennyiben az esetlegesen kötött kiegészítő szerződés másként nem rendelkezik a szerződés határozatlan idejű szerződésként él tovább, így a hűségidőre vonatkozó kötelmek hatályukat veszítik.

12. Minimális szolgáltatási idő

- 12.1. A StartAdmin szolgáltatás minimálisan egy hónap időtartamra vehető igénybe. A minimális szolgáltatási idő vonatkozik a határozatlan idejű szerződésekre is.
- 12.2. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy súlyos szerződésszegés esetén a minimális időtartam előtt is szerződést bontson és felfüggeszse, vagy megszüntesse a szolgáltatást.

13. Szerződés hatálya

- 13.1. Jelen szerződés a megrendelőlapen szereplő időtartamra kötött. Az esetlegesen előre meghatározott idő letelte után, a szerződés határozatlan ideig lesz érvényben, felmondása jelen szerződésben meghatározott módokon lehetséges.
- 13.2. Az aktuálisan érvényes és hatályos Általános Előfizetői Szerződési Feltételek elérhető Szolgáltató hivatalos hirdetményi helyéről letölthető. A szerződés változásai nyomon követhetők Szolgáltató hivatalos hirdetményi helyén. A legfrissebb verziókon kívül megtalálhatóak továbbá a korábban érvényben lévő szerződések.
- 13.3. A szolgáltatásban igénybevett szolgáltatások körének módosítását, a fizetés módjának módosítását, a fizetés gyakoriságának módosítását Előfizető írásban kérheti, ezen cselekmények nem módosítják egyéb, a szerződésben meghatározott viszonyokat. A szerződésben résztvevők alapadatainak módosítása szintén nem változtat e szerződésben vállaltakon.

13.4. Szolgáltatás felfüggesztése

Szolgáltató jogosult mérlegelni Előfizető tevékenységét és eszerint felfüggeszteni a szolgáltatást. Ebben az esetben Előfizető nem jogosult azon szolgáltatások igénybevételére, amelyek normális esetben megilletik. Felfüggesztés esetén Szolgáltató minden esetben, írásban köteles jelezni a Szolgáltatás felfüggesztésének okait, a felfüggesztés megszüntetésének lehetőségeit Előfizető felé. A felfüggesztés időtartamára a szolgáltatás díja nem terheli Előfizetőt.

13.5. Szolgáltatási szerződés felmondása

Szolgáltató jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben Előfizető súlyos szerződésszegést követ el. Ezen súlyos esetek a következők lehetnek:

- a) Előfizető a szolgáltatási területen hatályos törvényi előírásokat megszegő tartalmat tesz közzé;
- b) Előfizető elmulasztja teljesíteni fizetési kötelezettségeit;
- c) Előfizető kárt okoz Szolgáltatónak, vagy a StartAdmin program fejlesztőjének, üzemeltetőjének;
- d) Előfizető nyilvánosan becsmerli a szolgáltatást, annak rossz hírét kelti;
- e) Előfizető olyan magatartást tanúsít, amely megakadályozza a kulturált együttműködést (pl.: fenyegetően lép fel Szolgáltató munkatársaival szemben);
- f) Előfizetőnek lehetősége van egyes csomagokban StartAdmin program használatával webes felhasználók, vagy saját ügyfelek adatainak tárolására. Ezen StartAdminban tárolt adatok jogtalan felhasználása, hibás kezelése, mások személyiségi jogainak ezen mód történő megsértése;
- g) Előfizető megvalósítja a **8.2. pontban** meghatározott Tiltott felhasználási körbe eső tevékenységet folytat honlapján.

13.6. Amennyiben valamelyik szerződő fél rendes felmondással kívánja felbontani jelen szerződést, arról írásban köteles tájékoztatni a másik felet. A szerződés felbontása a felmondási szándék jelzésétől számított 30 nap múlva lép érvénybe.

13.7. A szerződött Viszontszolgáltató megszűnése, vagy a Viszontszolgáltató StartAdmin szolgáltatási tevékenységének befejezése esetén Előfizető elfogadja, hogy a StartAdmin program Szolgáltatója jogosult kijelölni számára egy másik Viszontszolgáltatót és vele, mint utódszolgáltatóval köteles StartAdmin szolgáltatásra vonatkozó szerződést kötni. Amennyiben Előfizető a fent említett okok valamelyike miatt StartAdmin szolgáltatása megszűnik, és Előfizető nem fogadja el a kijelölt utódszolgáltatót, úgy tudomásul veszi, hogy a StartAdmin program Szolgáltatója kizárhatja Előfizetőt a szolgáltatási körből.

13.8. Szóban felmondani jelen szerződést nem lehet. Felek elfogadják, hogy felmondási szándékukat minden esetben írásban közlik a másik féllel.

13.9. Szolgáltató kijelenti, hogy a szolgáltatás bármely okból történő felfüggesztéséből, vagy végleges leállításából adódó szolgáltatáskimaradás miatt Előfizetőt ért egyéb károkért – a **9.7. pontban** leírt díj-visszafizetési kötelezettségeken kívül - semmilyen felelősséget nem vállal.

14.Szolgáltatási díj módosulása

- 14.1. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a szolgáltatás díját minden év január 1-jén jogosult a KSH által közzétett előző évi inflációs ráta arányában megnövelni.

15.Számlázás rendje

- 15.1. Szolgáltató jogosult minden aktuális szolgáltatási díjat a szolgáltatás megkezdése előtt kiszámlázni és megfizettetni Előfizetővel. Amennyiben a kiszámlázott és Előfizető által megfizetett szolgáltatási időn belül Szolgáltató hibájából megszűnik a szerződéses viszony, Szolgáltató köteles ezen időtartamból időarányosan hátralévő rész díjtételeinek visszafizetésére.

16.Adatvédelem

- 16.1. Szolgáltató a StartAdmin szolgáltatásra, illetve annak kiegészítő szolgáltatásaira irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes és/vagy céges adatait.
- 16.2. Szolgáltató vállalja, hogy a tudomására jutott személyes és/vagy céges adatokat a legnagyobb körültekintéssel tárolja harmadik fél tudomására nem hozza.
- 16.3. Kivételt képez az adatkezelési vállalás (jelen szerződés **16.2. pontja**) alól az előfizető cég, vagy személy nevének, illetve a szerződés tárgyát képző honlap címének (címeinek), valamint az elvégzett munka mibenlétének referenciaként történő nyilvánosságra hozatala jelen szerződés **6.6. pontjai** szerint.
- 16.4. StartAdmin szolgáltatás megszűnése esetén Szolgáltató vállalja Előfizető személyes/céges adatainak azonnali törlését, ám Előfizető elfogadja, hogy Szolgáltató, vagy annak jogutódja továbbra is referenciaként nyilvánosságra hozhatja Előfizető cég, vagy személy nevét, illetve jelen szerződés tárgyát képző honlap címét (címeit), valamint az elvégzett munka mibenlétét azzal a kikötéssel, hogy egyértelműen jelzi, hogy Előfizető már nem tartozik nevezett Szolgáltató, vagy jogutódja előfizetői körébe. Ez a jelzés elégséges módon történik meg, ha Előfizető jelen szerződés tárgyát képző weblap címe, vagy címei inaktív (azaz nem kattintható) módon szerepel Szolgáltató, vagy jogutódja hivatalos honlapján.

17.Jogorvoslat

- 17.1. Előfizető minden esetben jelezheti problémáit írásban Szolgáltató felé. Szolgáltató köteles a tőle elvárható legnagyobb alapossággal megválaszolni Előfizető által feltett kérdéseket.
- 17.2. Szolgáltató felhívja Előfizető figyelmét arra a körülményre, hogy csak a Szolgáltatóhoz írásban benyújtott előfizetői panasz, hibajelentés tekinthető hivatalosan Előfizetői panasznak.
- 17.3. Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy a legnagyobb körültekintéssel járjon el az általa nyújtott szolgáltatással kapcsolatos előfizetői panaszok esetén.

- 17.4. Abban az esetben, ha előfizető Vizontszolgáltatóval létesített szerződéses viszonyt és Vizontszolgáltató nem válaszol 8 munkanapon belül, vagy válasza nem kielégítő, úgy Előfizető jogosult közvetlenül Szolgáltatót megkeresni annak hivatalos honlapján feltüntetett elérhetőségek valamelyikén.
- 17.5. Felek kijelentik, hogy minden vitás esetben törekednek a békés megegyezésre.
- 17.6. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a PTK jogszabályai az irányadók.