

a StartAdmin program használatát szabályozó

Általános Előfizetői Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum tartalmazza azokat az általános érvényű szerződési feltételeket, amelyek a StartAdmin program használatára minden esetben vonatkoznak. A szerződés elválaszthatatlan része a Megrendelőlap, amely tartalmazza Szolgáltató alapadatait, Üzemeltető alapadatait, Előfizető alapadatait, az igénybevett szolgáltatások körét, fizetési módját, a fizetés gyakoriságát, a hűségidő kezdetét, végét és időtartamát, illetve minden a szerződéshez szükséges adatot. A szerződés része lehet továbbá az Igénylőlap, amely leírja a weboldal fejlesztési igényeket (modulok, arculati kérések, egyedi modulok ...stb.).

Az aktuálisan hatályos szerződés megtalálható Üzemeltető hivatalos hirdetményi helyén. Az Üzemeltető hivatalos hirdetményi helye a <http://startadmin.hu> címen található weboldal.

A szerződés része lehet még a Szolgáltató által nyújtott, a StartAdmin program szolgáltatási körén kívül eső, ám ahhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatási szerződés.

A StartAdmin szolgáltatás tartalmaz névszerver-, tárhely és e-mail postafiók szolgáltatást is, valamint magát a StartAdmin program használati jogát.

1. Tárhely szolgáltatási szerződés

- 1.1. Szolgáltató Előfizető által feltöltött oldalak tartalmáért, az igénybevett tárhely felhasználásáért semmiféle felelősséget nem vállal. Szolgáltató felhívja Előfizető figyelmét, hogy az igénybevett tárhelyen tilos a hatályos jogszabályokba ütköző tevékenységet végezni, szerzői jogokat sértő tartalmú anyagot elhelyezni. Amennyiben Előfizető olyan tevékenységet folytat, amely veszélyezteti a szerver biztonságát, vagy megsérti jelen szerződésben vállaltakat, ideértve a szolgáltatási díj fizetésének kötelezettségét is, Szolgáltató jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal Előfizetőhöz intézett írásbeli nyilatkozattal felmondani. Szolgáltató a szerződésbontással egyidejűleg korlátozhatja Előfizetőt a tárhelyéhez való hozzáférésben, valamint jogosult Előfizető által feltöltött tartalom azonnali törlésére.
- 1.2. Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás részét képező tárhelyre az általa feltöltött adatokért teljes büntetőjogi és anyagi felelősséggel tartozik, az ebből származó esetleges jogi következményekért Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.
- 1.3. Szolgáltató Előfizető által feltöltött fájlok sérülése, elvesztése esetén

semmilyen garanciális kötelezettséget nem vállal. Szolgáltató által értékesített szolgáltatás részét képező tárhelyen rendszeresen készülnek biztonsági másolatok, ám Szolgáltató felhívja Előfizető figyelmét arra, hogy Előfizető akkor jár el megfelelő körültekintéssel, ha a weblapra feltöltött anyagokról aktuálisan karbantartott saját biztonsági másolattal rendelkezik.

2. E-mail szolgáltatási szerződés

- 2.1. Előfizető vállalja, hogy a területileg hatályos törvényi előírásoknak megfelelően használja az igénybevett e-mail postafiókokat.
- 2.2. Előfizető semmilyen módon nem veszélyeztetheti a Szolgáltató által biztosított postafiókot fizikailag üzemeltető szerver biztonságát.
- 2.3. Előfizető vállalja, hogy nem küld nagy mennyiségű kéretlen levelet a szolgáltatás részét képező postafiókról.

3. Névszerver szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés

- 3.1. Előfizető kijelenti, hogy az általa saját tulajdonúként megjelölt domain név valóban a birtokában van. Ezen állítás hitelességéről Szolgáltatónak meggyőződnie nem szükséges, ezért Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 3.2. Szolgáltató a dns szolgáltatás működésének kezdetét beregisztrált domain név esetén a folyamat beindítástól számított 72 munkaórán belül tudja garantálni.

4. StartAdmin szolgáltatásról

- 4.1. Előfizető tudomásul veszi, hogy a StartAdmin program felett kizárólag használati joggal rendelkezik a szolgáltatás igénybevételének időtartamára, függetlenül attól, hogy az adott programrészlet Előfizető kérésére került a programkódba, vagy módosult Előfizető igényei szerint, vagy már eleve tartalmazta azt a program csomag.
- 4.2. Előfizető a szolgáltatás megszűnését követően írásban kérheti Szolgáltatótól a szerződött weboldalra Előfizető által feltöltött adatokat, fájlokat. Szolgáltató vállalja, hogy az írásos kérvény kézhezvételét követő legfeljebb 30 napon belül átadja a kért fájlokat, illetve adatokat valamely adatbázis fájlformátumban.
- 4.3. Amennyiben a szerződött weboldal arculati kialakítása Előfizető kifejezett kérése szerint történik, úgy az Előfizető tulajdonát képezi, különös tekintettel arra az esetre, amikor az arculat Előfizető saját céges arculati elemeit is

tartalmazza.

- 4.4. Nem vonatkozik 4.3 kitétel azon esetekre, amelyekben Szolgáltató által felkínált arculati megoldásra csak Előfizető céges logója kerül fel.
- 4.5. Előfizető hozzájárul, hogy Szolgáltató ezen szerződés tárgyát képező weboldal címét (címeit), mint saját referenciáját közlétegye.
- 4.6. Előfizető hozzájárul, hogy jelen szerződés tárgyát képező honlapon fel legyen tüntetve a StartAdmin logo, amely egy a StartAdmin program hivatalos honlapjára mutató link.
- 4.7. Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a szerződés tárgyát képező weblap, a StartAdmin program Üzemeltetőjének hivatalos honlapján, mint referenciamunka szerepeljen.
- 4.8. Előfizető írásban kérheti Szolgáltatójától StartAdmin programjának kibővítését.
- 4.9. Előfizető írásban kérheti Szolgáltatójától valamely a StartAdmin programban addig igénybevett moduljának kikapcsoltatását.

5. Általános rendelkezések

- 5.1. Előfizető vállalja, hogy StartAdmin szolgáltatásért és annak kiegészítő szolgáltatásaiért a Megrendelőlapen meghatározott időben és formában megfizeti a szolgáltatás díját.
- 5.2. Előfizető írásban kérheti Szolgáltatótól a StartAdmin szolgáltatás felfüggesztését, legfeljebb évi 30 nap időtartamra. Ez idő alatt a Szolgáltatás havi díjának megfizetése alól mentesül. Előfizető által kért szolgáltatás felfüggesztése csak a hűségidő megkezdésétől eltelt 90 napot követően vehető igénybe.
- 5.3. Ha az esedékes számla meghatározott időpontban nem kerül kiegyenlítésre, Szolgáltató figyelmeztető levelet küld Előfizetőnek, melyben felhívja figyelmét az esetleges szankciókra.
- 5.4. Amennyiben Előfizető nem tesz eleget szolgáltatási díjfizetési kötelezettségének, úgy az súlyos szerződésszegésnek minősül, mely cselekményt Szolgáltató jogosult jelen szerződésben foglaltak szerint szankcionálni.
- 5.5. Előfizető alapadatait illetően jelentési kötelezettséggel tartozik Szolgáltató felé, azok megváltozását köteles a változástól számított legfeljebb 8 napon belül jelenteni, ellenkező esetben Szolgáltató felfüggesztheti, vagy azonnali hatállyal fel is mondhatja a szolgáltatását.
- 5.6. Szolgáltató a StartAdmin program, a weboldal, a névszerver és az e-mail tekintetében éves szinten 95%-os elérést tud garantálni, azaz a leírt

időtartamban garantálja Szolgáltató a nevezett szolgáltatások működését. Előfizető írásban kérheti a kieső üzempapok bérleti díjának időarányos elengedését, melyre éves ciklus végén, vagy az Előfizetői viszony megszüntetésekor végelszámolás formájában van lehetősége.

5.7. Szolgáltató nem tartozik díj-visszafizetési kötelezettséggel 5.6.-ban leírtak szerint, amennyiben Előfizető bontja fel szolgáltatási szerződését.

6. Hűségidő

6.1. Előfizető vállalja, hogy jelen szerződés megkötésétől legalább a megrendelőlapra szereplő hűségidőig, igénybe veszi a StartAdmin szolgáltatást.

6.2. Amennyiben Előfizető a hűségidő alatt fel kívánja mondani jelen szerződést, úgy a hűségidőből hátra lévő időszak, időarányos díjának megfizetésére kötelezhető.

7. Minimális szolgáltatási idő

A StartAdmin szolgáltatás minimálisan egy hónap időtartamra vehető igénybe. A minimális szolgáltatási idő vonatkozik a határozatlan idejű szerződésekre is.

8. Szerződés hatálya

8.1. Jelen szerződés a megrendelőlapra szereplő időtartamra kötött. A meghatározott idő letelte után, a szerződés határozatlan ideig lesz érvényben, felmondása jelen szerződésben meghatározott módokon lehetséges.

8.2. Az érvényes és hatályos szerződés letölthető az Üzemeltető honlapjáról. A szerződés változásai nyomon követhetők Üzemeltető hivatalos hirdetményi helyén.

8.3. Felfüggesztés

Szolgáltató jogosult mérlegelni Előfizető tevékenységét és eszerint felfüggeszteni a szolgáltatást. Ebben az esetben Előfizető nem jogosult azon szolgáltatások igénybevételére, amelyek normális esetben megilletik. Felfüggesztés esetén Szolgáltató minden esetben, írásban köteles jelezni a Szolgáltatás felfüggesztésének okait, a felfüggesztés megszüntetésének lehetőségeit Előfizető felé. A felfüggesztés időtartamára a szolgáltatás díja nem terheli Előfizetőt.

8.4. Felmondás

Szolgáltató jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben Előfizető súlyos szerződésszegést követ el. Ezen súlyos esetek

a következők lehetnek:

8.4.a. Előfizető a szolgáltatási területen hatályos törvényi előírásokat megszegő tartalmat tesz közzé;

8.4.b. Előfizető elmulasztja teljesíteni fizetési kötelezettségeit;

8.4.c. Előfizető kárt okoz Szolgáltatónak, vagy a StartAdmin program fejlesztőjének, üzemeltetőjének;

8.4.d. Előfizető nyilvánosan becsméri a szolgáltatást, annak rossz hírét kelti;

8.5. Amennyiben valamelyik fél rendes felmondással kívánja felbontani jelen szerződést, arról írásban köteles tájékoztatni a másik szerződő felet. A szerződés felbontása a felmondási szándék jelzésétől számított 30 nap múlva lép érvénybe.

8.6. A szerződött Szolgáltató megszűnése, vagy a Szolgáltató StartAdmin szolgáltatási tevékenységének befejezése esetén Előfizető elfogadja, hogy a StartAdmin program Üzemeltetője jogosult kijelölni számára egy másik Szolgáltatót és vele, mint utódszolgáltatóval szerződést köt. Amennyiben Előfizető a fent említett okok valamelyike miatt StartAdmin szolgáltatása megszűnik, és Előfizető nem fogadja el a kijelölt utódszolgáltatót, úgy tudomásul veszi, hogy a StartAdmin program üzemeltetője kizárhatja Előfizetőt a szolgáltatási körből.

8.7. Szolgáltató vállalja, hogy StartAdmin szolgáltatásának megszüntetését írásban közli Előfizetővel.

9. Szolgáltatási díj módosulása

9.1. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a szolgáltatás díját minden év január 1-jén jogosult a KSH által közzétett előző évi inflációs ráta arányában megnövelni.

10. Adatvédelem

10.1. Szolgáltató a StartAdmin szolgáltatásra, illetve annak kiegészítő szolgáltatásaira irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes és/vagy céges adatait.

10.2. Szolgáltató vállalja, hogy a tudomására jutott személyes adatokat a legnagyobb körültekintéssel tárolja, Üzemeltetőn kívül harmadik fél tudomására nem hozza.

- 10.3. Kivételt képez az adatkezelési vállalás (jelen szerződés 9.1., 9.2. pontja) alól az előfizető cég, vagy személy nevének, illetve a szerződés tárgyát képző honlap címének (címeinek), valamint az elvégzett munka mibenlétének referenciaként történő nyilvánosságra hozatala jelen szerződés 4.5, 4.6 és 4.7 pontjai szerint.
- 10.4. StartAdmin szolgáltatás megszűnése esetén Szolgáltató vállalja Előfizető személyes/céges adatainak azonnali törlését, ám Előfizető elfogadja, hogy Szolgáltató és Üzemeltető továbbra is referenciaként nyilvánosságra hozhatja Előfizető cég, vagy személy nevét, illetve jelen szerződés tárgyát képző honlap címét (címeit), valamint az elvégzett munka mibenlétét azzal a kikötéssel, hogy egyértelműen jelzi, hogy Előfizető már nem tartozik az előfizetői körbe. Ez a jelzés elégséges módon történik meg, ha Előfizető jelen szerződés tárgyát képző weblap címe, vagy címei inaktív (azaz nem kattintható) módon szerepel Szolgáltató, vagy Üzemeltető hivatalos honlapján.

11. Jogorvoslat

- 11.1. Előfizető minden esetben jelezheti problémáit írásban Szolgáltató felé. Amennyiben Szolgáltató nem válaszol 8 munkanapon belül, vagy Szolgáltató válasza nem kielégítő, úgy Előfizető jogosult közvetlenül megkeresni Üzemeltetőt annak hivatalos honlapján feltüntetett elérhetőségek valamelyikén.
- 11.2. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a PTK jogszabályai az irányadók.